

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Prestar, s.r.o.,

se sídlem Vávrovická 287/101, 747 07 Opava-Vávrovice, IČ: 646 09 219

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13929

www.prestar.cz

Článek 1

Preambule

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek je úprava práv a povinností smluvních stran, které vstupují do obchodněprávních vztahů se společností Prestar, s.r.o. (dále jen „Prestar“ či „dodavatel“). Obchodněprávními vztahy se rozumí zejména, nikoli však vylučně, vztahy vyplývající z kupních smluv, smluv o dílo, servisních smluv nebo jiných smluv o dodávkách zboží a služeb.

Článek 2

Uzavírání jednotlivých smluv

- 2.1 Jednotlivé smlouvy uzavírané mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé se uzavírají následujícími způsoby:
 - 2.1.1 na základě písemně uzavřené dílčí kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy o dodávce zboží či služeb, která obsahuje alespoň předmět plnění, cenu a odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky;
 - 2.1.2 na základě objednávky, která představuje bezvýhradnou akceptaci nabídky dodavatele učiněné na základě předchozího poptávky odběratele. Nabídka dodavatele obsahuje konkrétní zboží nebo specifikaci technického řešení díla, včetně ceny. Písemná forma je splněna i v případě, že nabídka a její akceptace (objednávka) proběhnou prostřednictvím e-mailové komunikace.
 - 2.1.3 součástí každé smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a odběratelem jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky, které jsou veřejně dostupné na webových stránkách dodavatele www.prestar.cz.
- 2.2 Má se za to, že při akceptaci nabídky dodavatele odběratelem se odběratel seznámil se všemi vlastnostmi zboží či díla a že toto plně odpovídá účelu a záměru, pro který zboží odebírá či zhotoví díla objednáva.

Článek 3

Kupní cena či cena díla nebo jiných služeb a platební podmínky

- 3.1 Ceny zboží, díla nebo jiných služeb dodavatele jsou stanoveny v jednotlivých smlouvách nebo objednávkách potvrzených dodavatelem. Není-li uvedeno jinak, rozumí se, že ceny jsou uvedeny bez DPH; dodavatel je oprávněn k ceně zboží, díla nebo služeb účtovat DPH v zákonné výši platné ke dni zdanitelného plnění.
- 3.2 V případě, že v průběhu realizace díla nebo dodávky vznikne potřeba provést práce, je dodavatel povinen o této skutečnosti písemně informovat odběratele, zejména o jejich rozsahu a předpokládané ceně, a vyzvat jej k udělení souhlasu s jejich provedením. Pokud odběratel ve stanovené lhůtě souhlas neudělí, je dodavatel oprávněn plnění přerušit, popř. od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení je odběratel povinen uhradit dodavateli část sjednané ceny odpovídající rozsahu již provedených prací a nákladů, poníženou o to, co dodavatel nedokončením díla ušetřil. Souhlas s víceprací může být udělen i formou e-mailového potvrzení.
- 3.3 Cenu za dodané zboží nebo poskytnuté služby je odběratel povinen uhradit dodavateli na základě řádného účetního dokladu – faktury vystavené dodavatelem, a to nejpozději do 30 dnů ode dne dodání, není-li dohodnuto jinak. Podkladem pro vystavení faktury je doklad o dodání zboží (dodací list) nebo o předání a převzetí díla (předávací protokol). Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty. Faktura může být vystavena a doručena odběrateli i v elektronické podobě. Pokud odběratel nevznesl proti faktuře písemné námitky ve lhůtě 7 dnů ode dne jejího odeslání, má se za to, že závazek uvedený ve faktuře co do důvodu a výše uznává.
- 3.4 Dnem úhrady ceny zboží je den připsání fakturované částky na účet dodavatele.
- 3.5 Dodavatel je oprávněn požadovat od odběratele úhradu zálohy nebo závdavku, výše zálohy nebo závdavku je uvedena v kupní smlouvě či smlouvě díla, včetně DPH. Neprovede-li odběratel úhradu zálohové faktury, závdavku nebo předem vyúčtované části kupní ceny či ceny díla řádně a včas, prodlužuje se dodací lhůta o dobu jeho prodlení. Trvá-li prodlení odběratele déle než 30 dnů, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 3.6 Dodavatel je oprávněn vyúčtovat kupní cenu zboží ke dni jeho expedice (odeslání odběrateli). Dokud není kupní cena zboží zcela uhrzena, není dodavatel povinen zboží předat. Cena díla může být doúčtována po řádném předání a převzetí díla. Odmítně-li odběratel (kupující či objednatel) zboží nebo dílo převzít, aniž by mu v tom bránily závažné důvody, má se pro účely fakturace za to, že zboží nebo dílo bylo dodavatelem řádně dodáno, zhotoveno a předáno. Dodavatel je v takovém případě oprávněn vystavit na zboží nebo dílo řádný účetní doklad a požadovat úhradu kupní ceny nebo ceny díla, včetně souvisejících nákladů (např. náklady na uskladnění zboží nebo materiálu, cestovní náhrady či zmeškaný čas techniků). Závažnými důvody bránícími převzetí zboží nebo díla se rozumí pouze takové vady, které znemožňují užívání zboží či díla ke sjednanému účelu. Drobné vady nebo nedodělky, které nebrání jeho užívání, nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí.
- 3.7 Odběratel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vůči pohledávce dodavatele vzniklé na základě smlouvy, jejíž součástí jsou tyto všeobecné obchodní podmínky, bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.

Článek 4

Dodání zboží a předání díla, přechod vlastnického práva, přechod odpovědnosti za škodu

- 4.1 Není-li sjednáno jinak, místem dodání zboží či zhotovení díla je sídlo dodavatele.
- 4.2 V případě, kdy je dohodnuto mezi dodavatelem a odběratelem jiné místo dodání zboží či zhotovení díla, zavazuje se odběratel uhradit dodavateli rovněž cestovní náhrady a náhrady zmeškaného času techniků dodavatele dle platného ceníku dodavatele.
- 4.3 Záruční doba na zboží nebo dílo počíná běžet dnem potvrzení dodacího listu nebo protokolu o předání a převzetí zboží či díla odběratelem.
- 4.4 Odmítně-li odběratel při dodání zboží nebo díla podepsat dodací list či protokol o předání a převzetí díla, není dodavatel povinen zboží nebo dílo odběrateli předat. Je však oprávněn zboží nebo dílo vyúčtovat se všemi vzniklými náklady, jako by byly řádně dodány a realizovány. V takovém případě se uplatní postup stanovený v článku 3.6 těchto podmínek.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo ke zboží nebo dílu přechází z dodavatele na odběratele až okamžikem úplné úhrady kupní ceny nebo ceny díla. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, jejíž součástí jsou tyto podmínky, ze strany dodavatele z důvodu prodlení odběratele s úhradou kupní ceny nebo ceny díla, je dodavatel oprávněn odvézt si dodané zboží nebo předané dílo. Bylo-li již dílo spojeno se stavbou nebo jinou věcí ve vlastnictví odběratele, je dodavatel oprávněn instalované zařízení od stavby nebo jiné věci odběratele oddělit a odvézt si je. Veškeré náklady s tím spojené nese odběratel, který porušil své smluvní povinnosti tím, že nevrátil na výzvu dodavatele zboží, dílo nebo jejich součást.
- 4.6 Nebezpečí škody na zboží nebo díle přechází na odběratele okamžikem jeho předání a převzetí odběratelem. V případě, kdy je dílo zakomponováno do stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele, přechází nebezpečí škody na díle okamžikem spojení zařízení s nemovitostí či jinou věcí ve vlastnictví odběratele.
- 4.7 Odběratel je povinen dodavateli poskytnout součinnost při vykládce dodávaného zboží. V opačném případě se na situaci hledí jako by odběratel odmítl bezdůvodně zboží převzít.

Článek 5

Záruční podmínky

- 5.1 Dodavatel je povinen dodat odběrateli zboží nebo dílo ve sjednaném množství, kvalitě a s vlastnostmi dohodnutými smluvními stranami. Není-li kvalita nebo vlastnosti výslovně sjednána, je dodavatel povinen dodat zboží nebo dílo v kvalitě obvyklé pro daný druh plnění. Dodavatel je dále povinen dodat zboží nebo dílo bez právních vad. Je-li dílo zhotovováno podle projektu nebo podkladů poskytnutých odběratelem, nese dodavatel odpovědnost za vady vzniklé vadou nebo neúplností těchto podkladů.
- 5.2 Odběratel je povinen provádět vstupní kontrolu dodávaného zboží nebo díla podle množství, funkčních a jiných vlastností, které jsou předpokládány uzavřenou smlouvou. Zjevné vady je odběratel povinen oznámit dodavateli a uplatnit nárok z odpovědnosti za vady nejpozději do 7 dnů ode dne převzetí zboží nebo díla.
- 5.3 Dodavatel odpovídá odběrateli za všechny vady, které zboží nebo dílo vykazovalo v okamžiku jeho převzetí odběratelem. Za takové vady se považují i vady skryté, které se projeví po převzetí zboží nebo díla. Záruka se vztahuje na veškeré zboží dodané dodavatelem. V rámci této záruky dodavatel odpovídá za to, že zboží, dílo nebo jeho součást nemají výrobní ani materiálové vady, které by mohly ohrozit nebo ovlivnit jejich funkčnost, pokud odběratel výrobek užíval v souladu s pokyny dodavatele nebo běžnými pravidly pro používání výrobků tohoto druhu.
- 5.4 Záruka za skryté vady, které existovaly při předání a převzetí zboží, zahrnuje odstranění všech vad nebo funkčních poruch na věci či její části, na které se záruka vztahuje, a které se projeví v době, kdy lze odpovědnost za vady uplatnit. Vady nebo funkční poruchy budou odstraněny dodáním ekvivalentní náhradní věci, opravou věci nebo poskytnutím slevy z ceny zboží. Dodavatel je oprávněn určit, jakým způsobem bude vada odstraněna, přičemž přihlédne k efektivnosti a přiměřenosti zvolené varianty. Požadavek odběratele na způsob odstranění vady není pro dodavatele závazný. Dojde-li k výměně věci nebo její části, stává se takto vyměněná věc nebo část věci vlastnictvím dodavatele. Veškeré náklady na materiál, práci a jiné náklady spojené s odstraněním vady hradí dodavatel.
- 5.5 Odběratel je povinen reklamovat u dodavatele skryté vady zboží nebo díla, které existovaly již v okamžiku jeho převzetí, bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvěděl, nejpozději však do 3 měsíců ode dne předání a převzetí zboží nebo díla. Záruka za jakost se poskytuje na dobu 24 měsíců ode dne převzetí zboží nebo díla pro konstrukční části, a na dobu 12 měsíců pro agregát (dále jen „záruční doba“).
- 5.6 Zjistí-li odběratel během záruční doby, že výrobek vykazuje vady, pro které je nelze řádně užívat, má dodavatel po písemném uplatnění nároku z odpovědnosti za vady právo zvolit jeden z následujících způsobů uspokojení nároku odběratele vyplývajícího z vadného plnění:
 - 5.6.1 odstranění vad dodáním náhradní věci či náhradní části věci,
 - 5.6.2 dodání chybějící věci či chybějící části věci,
 - 5.6.3 odstranění právních vad,
 - 5.6.4 odstranění vad věci či vad části věci opravou věci či opravou části věci,
 - 5.6.5 poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny či ceny díla.
- 5.7 Sleva z ceny se vypočte jako rozdíl mezi cenou shodného výrobku obdobného stáří a opotřebení, jenž je bezvadný a cenou výrobku trpícího vadou, pro kterou je reklamován.
- 5.8 Odběratel je při uplatnění nároků vyplývajících z vad zboží nebo díla povinen dodržet následující podmínky:
 - 5.8.1 odběratel je povinen ihned po zjištění závady vadné zboží nebo zboží, jehož část je vadná, odstavit, přestat je používat a bezodkladně o vadě informovat dodavatele;
 - 5.8.2 odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jím pověřené třetí osobě provést demontáž a opravu zboží nebo jeho části v provozovně dodavatele, pokud dodavatel nevyšle do místa instalace své techniky nebo nevyzve odběratele, aby závadný předmět odeslal prostřednictvím dopravce dodavatele.
- 5.9 Nesplní-li odběratel své povinnosti v souvislosti s uplatněním nároků z vad zboží nebo díla, zejména neposkytne-li dodavateli potřebnou součinnost při opravě zboží nebo jeho části, zanikají mu veškeré nároky vyplývající z vadného plnění poskytnutého dodavatelem.
- 5.10 Záruční nárok může odběratel uplatnit pouze po předložení smlouvy a dalších dokladů, na jejichž základě došlo k převodu vlastnického práva z dodavatele na odběratele. Odběratel je povinen v oznámení o vadě uvést, o jakou vadu se jedná, jak se projevuje, a může současně navrhnout preferovaný způsob nápravy. Tento návrh však není pro dodavatele závazný.
- 5.11 Záruka se nevztahuje na vady a škody, které vznikly v důsledku:
 - 5.11.1 neoborného používání, nesprávného nastavení nebo použití výrobku k jinému účelu, než který byl s dodavatelem sjednán nebo který je pro tento druh výrobku obvyklý;
 - 5.11.2 užívání v rozporu s návodem k použití nebo s obecně známými zásadami užívání výrobku či díla;
 - 5.11.3 přepravy, nákladky nebo vykládky po přechodu odpovědnosti za škodu na odběratele;
 - 5.11.4 násilného poškození výrobku nebo díla;
 - 5.11.5 nevhodného použití, i když k poškození došlo v součinnosti s povětrnostními vlivy nebo jinými přírodními silami;
 - 5.11.6 porušení originálního obalu výrobku nebo díla jiným subjektem než dodavatelem nebo jeho smluvním partnerem;
 - 5.11.7 spotřební díly a materiál podléhající obvyklému opotřebení, zejména těsnění, hydraulické hadice, filtry, třecí obložení/čelisti, klinové remeny, pojistky, žárovky, kabely a konektory vyztavené pohybu, lak v kontaktních plochách, maziva a další položky s obdobnou funkcí dalšího užívání zboží nebo díla po zjištění vady, aniž by bylo odstaveno z provozu;
 - 5.11.8 vadného projektu nebo chybných pokynů odběratele;
 - 5.11.9 chybné montáže nebo zapojení;
 - 5.11.10 nevhodné manipulace;
 - 5.11.12 nesprávné obsluhy zařízení;
 - 5.11.13 vady systému, ke kterému je zařízení připojeno;
 - 5.11.14 působení chemických nebo jiných agresivních látek;
 - 5.11.15 přepětí nebo podpětí, rušení, přehození fáze elektrického napětí nebo špatného či chybějícího zapojení HDO;
 - 5.11.16 provizorního připojení zařízení (například na staveništní rozvaděč);
 - 5.11.17 nevhodného elektrického jistištění, nesprávné elektrické instalace nebo nedodržení elektrických schémát výrobku;
 - 5.11.18 vyřazení bezpečnostních prvků nebo jejich neinstalování;
 - 5.11.19 neodborně provedené instalace nebo servisu výrobku či díla dodaného dodavatelem.
- 5.12 Všechny záruční nároky je odběratel povinen uplatnit v souladu s postupem stanoveným v článku 6.3 těchto podmínek.
- 5.13 V případě jakékoli reklamace jsou smluvní strany povinny vyhotovit protokol o reklamaci, v němž bude uvedeno, zda byla reklamace uznána či neuznána, a v případě jejího neuznání také důvody zamítnutí. Je-li reklamace uznána, dohodnou se smluvní strany na způsobu jejího vypořádání, a to zejména:
 - a) odstraněním vady opravou zboží nebo díla,
 - b) dodáním náhradní části nebo výměnou vadného zboží či části díla,
 - c) poskytnutím přiměřené slevy z ceny zboží nebo díla, nebo
 - d) jiným způsobem nápravy, na kterém se strany vzájemně písemně dohodnou. Uplatní-li odběratel u dodavatele reklamaci fakturované částky nebo předmětu zdanitelného plnění a dodavatel tuto reklamaci posoudí jako důvodnou, jsou smluvní strany povinny nahradit vadnou fakturu novou, bezvadnou. Reklamace účetního dokladu nemá odkladný účinek ve vztahu k úhradě kupní ceny nebo ceny díla.
- 5.14 Záruka je nepřenosná na třetí osoby.
- 5.15 Podmínkou poskytnutí veškerých záruk je provedení funkční zkoušky se specifickým břemenem, pro jehož manipulaci je předmět koupě určen. Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele takové břemeno zapůjčit. Pokud objednatel takové břemeno poskytnout nemůže/neposkytne, provede zhotovitel funkční

zkoušku se standardním břemenem; v takovém případě však zhotovitel nenese odpovědnost za vady předmětu koupě, nedohodnou-li se strany jinak.

Přepřevážku specifického břemene zajišťuje objednatel na své náklady a odpovědnost.

Dostane-li se objednatel do prodlení se zajištěním přepravy o více než 7 dnů ode dne výzvy zhotovitele, je zhotovitel oprávněn přepravu zajišťovat prostřednictvím třetí osoby a vzniklé náklady objednateli předčítovat. Pokud bude nutné po provedení funkční zkoušky provést úpravy díla v závislosti na specifickém břemeni objednatel, je zhotovitel oprávněn zvýšit cenu díla až o 10 % kupní ceny, a to navýšené o DPH v zákonné výši.

Článek 6 Servisní činnost

6.1 Záruční servis

- 6.1.1 Dodavatel je povinen po dobu trvání záruční lhůty na jím dodané zboží nebo dílo na základě smlouvy, již jsou tyto podmínky součástí, poskytovat odběrateli záruční servis.
- 6.1.2 Záruční servis se poskytuje po dobu běhu záruční lhůty k danému zboží nebo dílu zcela bezplatně.
- 6.1.3 V případě, že se na vadu podle těchto podmínek nevztahuje záruka, je dodavatel povinen provést servis v režimu mimozáručního nebo požáručního servisu, a to po předchozím odsouhlasení ceny servisního zásahu oběma stranami.
- 6.1.4 Stejný postup se použije i v případě, kdy servisní činnost není prováděna za účelem odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka za jakost, ale jejím účelem je úprava, seřízení nebo kontrola stavu zařízení. Na tyto činnosti se ustanovení o záručním servisu nevztahují a postupuje se dle ustanovení o mimozáručním a požáručním servisu.

6.2 Mimozáruční a požáruční servis

- 6.2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli mimozáruční servis po dobu trvání záruční lhůty na dodané zboží nebo zhotovené dílo. Mimozáruční servis se vztahuje na veškeré servisní práce a zásahy provedené během záruční doby, na které se podle těchto podmínek nevztahuje záruka.
- 6.2.2 Dodavatel se dále zavazuje poskytovat odběrateli mimozáruční a požáruční servis po dobu trvání této smlouvy, nejméně však po dobu pěti let ode dne prodeje zboží nebo předání díla.
- 6.2.3 Odběratel je povinen uhradit dodavateli cenu za mimozáruční nebo požáruční servis na základě cenové nabídky dodavatele odsouhlasené oběma smluvními stranami. Pokud není mezi stranami sjednáno jinak, stanoví se cena servisního zásahu podle aktuálního ceníku servisu dodavatele platného v době jeho provedení.

6.3 Podmínky realizace servisní činnosti

- 6.3.1 Servisní činnost (záruční, mimozáruční i požáruční) se provádí po předchozím odsouhlasení termínu a rozsahu servisního zásahu mezi dodavatelem a odběratelem. Odsouhlasení může být provedeno i e-mailem osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 6.3.2 Dodavatel se zavazuje reagovat na řádně nahlášené závady nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jeho obdržení. Po obousměrném odsouhlasení cenové nabídky servisního zásahu, jejíž součástí bude návrh a postup řešení závady, bude servisní zásah zahájen nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy dojde k doručení vadného zboží či díla dodavateli, nebo k umožnění provedení servisu v místě instalace zařízení či díla. V případě servisu prováděného na území České republiky platí uvedená lhůta 7 pracovních dnů; při servisu v zahraničí bude termín zahájení servisního zásahu stanoven individuálně dle vzájemné dohody smluvních stran. Řádným nahlášením závady se rozumí nahlášení provedené v souladu s následujícím odstavcem 6.3.3 těchto podmínek.
- 6.3.3 Požadavky na reklamaci nebo servisní zásah je odběratel povinen uplatnit e-mailovou zprávou zaslano na adresu určenou pro reklamace: complaint@prestar.cz. E-mailová zpráva musí obsahovat následující údaje:
 - 2.1.1.1 identifikaci odběratele (název, IČ, sídlo, kontaktní osoba),
 - 2.1.1.2 identifikaci dodavatele,
 - 2.1.1.3 označení smlouvy nebo objednávky, na jejímž základě bylo zboží dodáno nebo dílo provedeno,
 - 2.1.1.4 popis závady, její projev a okolnosti, za nichž se vada objevila,
 - 2.1.1.5 sériové číslo nebo typové označení zařízení,
 - 2.1.1.6 telefonický kontakt na odběratele.
- 6.4 Dodavatel je oprávněn pověřit provedením servisního zásahu třetí osobu. Za výsledek a kvalitu takto provedeného servisního zásahu však odpovídá v plném rozsahu, jako by jej provedl sám.
- 6.5 Odběratel se zavazuje za účelem provedení servisního zásahu poskytnout dodavateli nebo jím pověřené třetí osobě potřebnou součinnost, zejména umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení a poskytnout přesné, nezkrácené a úplné informace o závadách na zboží, zařízení nebo díle a o okolnostech jejich vzniku. O průběhu servisního zásahu bude sepsán servisní protokol, který stvrzuje jeho provedení a případné zjištění. Poruší-li odběratel povinnosti stanovené tímto článkem, zprůstředkuje se dodavatel odpovědnosti za vzniklou škodu a není povinen servisní zásah realizovat. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady vzniklé v souvislosti s nahlášeným požadavkem na servisní zásah, zejména marný výjezd techniků, dopravní a časové náklady.
- 6.6 Dodavatel je povinen nejprve prověřit technický stav dodaného zboží, zařízení nebo díla, provést diagnostiku závady a identifikovat problematická místa. O výsledku zjištění, navrhovaném technickém postupu a předpokládaných nákladech na odstranění vady informuje dodavatel odběratele. Není-li odběratel osobně přítomen při prohlídce, mohou být tyto informace sděleny emailem nebo telefonicky. Zjištěné údaje o diagnostice a návrh ceny opravy budou zaznamenány do servisního protokolu, který po potvrzení odběratelem představuje závaznou objednávku servisního zásahu. Dodavatel není povinen zahájit servisní práce před potvrzením servisního protokolu. Za potvrzení se považuje také emailová objednávka servisních prací odeslaná odběratelem dodavateli, a to i bez certifikovaného elektronického podpisu.
- 6.7 V případě, že servisní zásah nebyl proveden z důvodu, že vytýkané nedostatky nejsou vadou, ale přirozenou vlastností zboží, zařízení nebo díla, náleží dodavateli nárok na úhradu cestovních náhrad a zmeškaného času techniků podle aktuálního ceníku dodavatele. Stejný nárok vzniká dodavateli i v případě, kdy byl servisní zásah původně nahlášen jako záruční, avšak na místě bylo zjištěno, že se jedná o zásah mimozáruční, a odběratel nesouhlasí s jeho provedením. Totéž platí v situaci, kdy odběratel po sdělení ceny mimozáruční nebo požáruční opravy či údržby nesouhlasí s jejím provedením.
- 6.8 Dodavatel je oprávněn navýšit cenu servisní hodiny technika o 50 %, pokud je servisní zásah proveden na žádost odběratele mimo běžnou pracovní dobu, tj. v pracovní dny před 8:00 hodinou nebo po 17:00 hodině, nebo o víkendech či ve dnech pracovního klidu.

Článek 7

Ukončení smlouvy a přerušení dodávek

- 7.1 Smlouvu, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, je možné ukončit dohodou smluvních stran anebo odstoupením za níže uvedených podmínek.
- 7.2 Dodavatel je oprávněn od jednotlivých smluv, jichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, odstoupit, pokud bude odběratel v prodlení s úhradou kupní ceny, ceny díla, zálohy či závdavku nebo jejich částí po dobu delší než 30 dnů, a to bez dalšího. V případě, kdy k okamžiku odstoupení od smlouvy byla část smlouvy oboustranně splněna (dodána část zboží, která byla uhrazena), pak se má za to, že odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na tu část smlouvy, která byla splněna toliko jednostranně anebo nebyla splněna žádnou ze smluvních stran.
- 7.3 Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči dodavateli po dobu delší než 14 dnů, je dodavatel oprávněn pozastavit veškeré další dodávky či plnění, a to i ta, která vyplývají z již uzavřených smluv s odběratelem. O dobu pozastavení plnění se automaticky prodlužují veškeré dodací lhůty dodavateli.
- 7.4 Odběratel není oprávněn jednostranně postupovat práva a povinnosti plynoucí z jednotlivých smluv, jichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, na třetí osobu bez písemného souhlasu dodavatele.

Článek 8

Sanke

- 8.1 Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vůči dodavateli, je povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Právo dodavatele na úrok z prodlení tím není dotčeno.
- 8.2 Dostane-li se odběratel do prodlení s převzetím zboží nebo díla, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zboží nebo díla včetně DPH, s jejichž převzetím je odběratel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
- 8.3 Odstoupí-li dodavatel od smlouvy z důvodu prodlení odběratele s úhradou kupní ceny, její části, zálohy nebo závdavku, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 20 % z kupní ceny nebo 70 % z ceny díla, obojí včetně DPH.
- 8.4 Dojde-li ke zmaření kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo v důsledku porušení povinností na straně odběratele, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 20 % z kupní ceny, respektive 70 % z ceny díla, a to i tehdy, byla-li smlouva z tohoto důvodu ukončena odstoupením dodavatele.
- 8.5 Vyúčtování smluvní pokuty dle těchto všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na právo dodavatele vyúčtovat odběrateli svůj nárok na náhradu škody, pokud taková vznikla.

Článek 9

Kybernetická bezpečnost zařízení

- 9.1 Odběratel odpovídá za bezpečnost vlastní IT a síťové infrastruktury, ke které je zařízení dodavatele připojeno. Dodavatel neodpovídá za její funkčnost, stabilitu ani zabezpečení.
- 9.2 Zařízení může obsahovat elektronické řídicí systémy (PLC, HMI, měniče, senzory apod.). Odběratel je povinen zajistit ochranu proti neoprávněnému přístupu, řídit přístupová práva a používat zařízení výhradně v souladu s technickou dokumentací dodavatele.
- 9.3 Jakýkoli zásah do softwaru, nastavení nebo řídicích prvků zařízení může provádět pouze dodavatel nebo jím písemně pověřená osoba. Neautorizovaný zásah vylučuje odpovědnost dodavatele za vady, poruchy nebo škody.
- 9.4 Pokud je sjednána vzdálená diagnostika nebo servis, poskytne odběratel dodavateli bezpečný komunikační kanál (např. VPN). Za vytvoření, správu a ochranu přístupových údajů odpovídá odběratel.
- 9.5 Odběratel je povinen provádět doporučené aktualizace softwaru, firmwaru nebo bezpečnostních prvků zařízení. Neprovedení těchto aktualizací vylučuje odpovědnost dodavatele za vady, poruchy nebo škody způsobené jejich neprovedením.
- 9.6 V případě kybernetického bezpečnostního incidentu nebo podezření na neoprávněný zásah do systému je odběratel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od jeho zjištění, informovat dodavatele a poskytnout mu nezbytnou součinnost.
- 9.7 Náklady na diagnostiku, odstranění incidentu nebo obnovu zařízení hradí odběratel, pokud incident nevznikl porušením povinností dodavatele.

Článek 10

Udržitelnost a společenská odpovědnost

- 10.1 Dodavatel dbá na zásady odpovědného a udržitelného podnikání a je držitelem mezinárodního hodnocení EcoVadis. Tyto zásady zahrnují zejména etické jednání, péči o životní prostředí, odpovědné řízení pracovních podmínek a podporu udržitelnosti v dodavatelském řetězci. Dodavatel tyto principy zohledňuje při výkonu své podnikatelské činnosti a při spolupráci se smluvními partnery.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré smlouvy uzavírané se společností Prestar, kde Prestar vystupuje jako dodavatel (zpravidla prodávající či zhotovitel), se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami, leda by jejich aplikace byla výslovně vyloučena smlouvou. Smlouva má aplikační přednost před těmito podmínkami. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodavatele mají aplikační přednost před případně existujícími všeobecnými obchodními podmínkami odběratele (zpravidla kupujícího či objednatel) na dodávku zboží a služeb. Tyto podmínky jsou dostupné na www.prestar.cz.
- 11.2 Změny nebo doplnění uzavřených smluv a jejich příloh musí mít písemnou formu ve formě dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Stejně platí i pro vzdání se požadavku písemné formy.
- 11.3 Veškeré smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem, jakož i právní vztahy z nich vyplývající nebo s nimi související, se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Viedeň, 1980).
- 11.4 Doručování písemností v souvislosti se smlouvou, jejíž přílohou jsou tyto podmínky, se provádí písemně prostřednictvím poštovního doručovatele na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy. Nedoručí-li se písemnost druhé smluvní straně nebo je-li sporné datum jejího doručení, považuje se za doručeno třetí den po prokazatelném odeslání.
- 11.5 Doručování je možné také prostřednictvím elektronické pošty. Elektronické adresy smluvních stran, na které lze činit právní úkony (i bez certifikovaného elektronického podpisu), jsou uvedeny v kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo. Za doručeno se emailová zpráva považuje okamžikem jejího odeslání na emailovou adresu druhé smluvní strany, pokud se zpráva nevrátí jako nedoručitelná.
- 11.6 Žádná ze smluvních stran není oprávněna jakoukoli formou sdělovat nebo zpřístupňovat nepovolaným třetím osobám informace o obsahu práv a povinností vyplývajících z jednotlivých smluv uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak.
- 11.7 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudem místně a věcně příslušným podle sídla Prestar, a to podle množného a procesního práva České republiky.
- 11.8 Práva a povinnosti z jednotlivých smluv na něž se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.

V Opavě dne 7.1.2026

Zveřejněno na www.prestar.cz dne 14.1. 2026

Ing. František Horák
Jednatel Prestar s.r.o.